

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Örkény István Színház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez személyes adatokat vesz fel és kezel. A színház a jelen tájékoztató közzétételével kívánja biztosítani azt, hogy az érintettek kimerítő tájékoztatást kapjanak az adatkezelés céljairól, módjáról, elveiről és az alkalmazott biztonsági intézkedésekről, mindenekelőtt azért, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatás birtokában tudjanak dönteni az adott szolgáltatás igénybevételéről, illetve az adatkezeléshez való hozzájárulás megadásáról.

A fent leírt célok érdekében az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban **“Rendelet”**) foglalt kötelezettségünknek eleget téve az alábbi tájékoztatást adjuk.

### (1) Az Adatkezelő meghatározása

Az alább meghatározott személyes adatok kezelője az Örkény István Színház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1075 Budapest, Madách I. tér 6., cégjegyzéket vezető bírósága: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszáma: 01-09-928209, adószáma: 14968620-2-42; Tel: +36 1 267 3770; e-mail: titkarsag@orkenyszinhaz.hu – a továbbiakban: **„Adatkezelő”**).

### (2) Az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő rendelkezik adatvédelmi tisztviselővel, aki a vonatkozó jogszabályok alapján adatvédelmi ügyekben közvetlenül is megkereshető. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Wiegandt Júlia (cím: 1075 Budapest, Madách I. tér 6., e-mail: wj@orkenyszinhaz.hu, tel: +36 1 267 3770).

### (3) A személyes adatok kezelése során szem előtt tartott alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az érintett számára átlátható módon végzi (**„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**).

Az Adatkezelő személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt, azokat nem kezeli ezen célokkal össze nem egyeztethető módon. A Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (**„célhoz kötöttség”**).

Az Adatkezelő csak az adatkezelési cél szempontjából elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeli (**„adattakarékosság”**).

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a kezelt személyes adatok pontosak naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést meg tesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse (**„pontosság”**).

Az Adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokat kizárólag az adatkezelési cél teljesüléséhez szükséges ideig kezeli (**„korlátozott tárolhatóság”**).

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazva biztosítja a személyes adatok biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét is ideértve (**„integritás és bizalmas jelleg”**).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**„elszámoltathatóság”**).

#### **(4) Az adatkezelés általános szabályai**

1. Az Adatkezelő kizárólag a Rendeletben meghatározott szabályok szerint kezel személyes adatokat (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés):

- a) ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);
- b) ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
- c) ha az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);
- d) ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

2. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek a hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

3. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképés kiskorú személy az Adatkezelő, vagy a megbízása alapján adatfeldolgozó által működtetett rendszeren keresztül szolgáltatást nem vehet igénybe.

4. Azokban az esetekben, amikor a megadott személyes adatok kezelését, beleértve az adatok továbbítását is, jogszabály teszi kötelezővé, úgy erről az Adatkezelő külön is értesíti a felhasználókat.

5. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az adott e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

#### **(5) Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok és az adatkezelés meghatározása**

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Online jegyértékesítés</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | A jegyvásárlás során a vásárló a <a href="http://orkeny.jegyxl.hu">orkeny.jegyxl.hu</a> weboldalon keresztül adja meg a vásárláshoz szükséges személyes adatait, az erről a honlapról elérhető fizetési szolgáltató közreműködésével fizeti meg a jegy vételárát és innen tudja letölteni a jegyet, amely az általa megadott email címre is megküldésre kerül. Az adatkezelés nélkül az online jegyvásárlás nem lehetséges. |
| Adatkezelés jogalapja                                  | Az adatkezelés célja a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás,       |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | parkolási információk stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok rögzítése, a szerződés teljesítése<br>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján olyan szerződés megkötése és teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél. |
| Érintettek köre                 | Vásárlók, felhasználók                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kezelt személyes adatok köre    | Név, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, számlázási cím.                                                                                                                                                                                                                       |
| A személyes adatok forrása      | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adatkezelés időtartama          | vásárlás dátumától számított 24 hónap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók | Adatfeldolgozó a Jegyx1 Zrt. a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője. Adattovábbítás a fizetési rendszer üzemeltetői részére történik. Ezek a felhasználó választása szerint az OTP Bank (SimplePay, OTP szépkártya), az MBH Bank (MBH szépkártya) és a K&H Bank (K&H szépkártya).                                                                                                 |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Online és személyes bérlet, pártolói tagság (ÖrkényKÖR tagság, klubkártya), ajándékkártya, kedvezménykártya, vásárlás és/vagy megújítás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | A bérlet, ajándékkártya, kedvezménykártya, online vásárlása és megújítása során az orkeny.jegyx1.hu weboldalon keresztül adja meg a vásárláshoz szükséges személyes adatait, az erről a honlapról elérhető fizetési szolgáltató közreműködésével fizeti meg a bérlet, ajándékkártya, kedvezménykártya vételárát és innen tudja letölteni a bérletet, ajándékkártyát, kedvezménykártyát, amely az általa megadott email címre is megküldésre kerül. Az adatkezelés nélkül az online vásárlás nem lehetséges.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Adatkezelés jogalapja                                  | Az adatkezelés célja a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése.<br>Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok rögzítése, a szerződés teljesítése<br>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján olyan szerződés megkötése és teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél. |
| Érintettek köre                                        | Vásárlók, felhasználók                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kezelt személyes adatok köre                           | Név, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, számlázási cím, vevőkód, ajándékutalvány száma, egyenlege, kultúra utalvány száma, egyenlege, pártolói tagság (ÖrkényKÖR tagság, klubkártya) száma, egyenlege                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés időtartama          | vásárlás dátumától számított 24 hónap                                                                                                                                                                                                                                  |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók | Adatfeldolgozó a JEGYx1 Zrt., a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője. Adattovábbítás a fizetési rendszer üzemeltetői részére történik. Ezek a felhasználó választása szerint az OTP Bank (SimplePay) vagy a Nevogate Payment Services Kft. (BIG FISH Payment Gateway). |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Online fizetés</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | <p>Az online jegyvásárlás, valamint az online bérlet, ajándékkártya, kedvezménykártya, vásárlás/megújítás online fizetéssel történik, amely során a fizetéshez szükséges személyes adatok átadásra kerülnek a fizetési rendszer üzemeltetői (lásd 2. és 3. pontok) részére.</p> <p>Erre vonatkozóan lásd a fizetési rendszer üzemeltetőinek adatkezelési tájékoztatóit.</p> <p>Az adatátadás oly módon történik, hogy a fizetés során a Weboldal a felhasználót az adatfeldolgozó elektronikus fizetési felületére irányítja (linkeli), így az ezen a felületen megadott adatokhoz sem az Adatkezelő, sem az adatfeldolgozó (a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője) nem fér hozzá, azokat nem kezeli.</p> |
| Adatkezelés jogalapja                                  | Az adatátadás célja a fizetési tranzakció biztonságos és zökkenőmentes lebonyolítása, az adatátadás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatátadás az Adatkezelő által a felhasználóval kötött szerződésben szereplő online fizetési mód biztosításához szükséges).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Érintettek köre                                        | Vásárlók, felhasználók                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kezelt személyes adatok köre                           | Bankkártyán szereplő adatok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adatkezelés időtartama                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók                        | Adatfeldolgozók a fizetési rendszer üzemeltetői.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Bizományos jegyértékesítés</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | A bizományos partner által eladott jegyek vásárlóiról a rendszerben nem rögzülnek adatok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatkezelés jogalapja                                  | <p>Az adatátadás célja a jegyértékesítés biztosítása a jegyértékesítést bizományosként, a saját nevükben biztosító adatkezelők útján. Ezen szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységgel összefüggésben az Adatkezelő minősül adatfeldolgozónak.</p> <p>Az adatátadás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján olyan szerződés megkötése és teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.</p> |
| Érintettek köre                                        | Vásárlók.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kezelt személyes adatok köre                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Adatkezelés időtartama                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                    |                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Adattovábbítás,<br>adatfeldolgozók | Adatfeldolgozók a fizetési rendszer üzemeltetői. |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adatkezelés<br>megnevezése                                   | <b>Számlakibocsátás</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Adatkezelési folyamat<br>bemutatása, az<br>adatkezelés célja | Az Adatkezelő üzleti tevékenységéhez kapcsolódóan számlákat állít ki egyéni vállalkozók és magánszemélyek részére (is) és ezeket nyilván tartja.                                                                                                                  |
| Adatkezelés jogalapja                                        | Az adatkezelés célja a jogszabályban foglalt számlaadási kötelezettség teljesítése (2000 évi C. tv. (Sztv.) 165§-166. §, 169. §).<br>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. |
| Érintettek köre                                              | Vásárlók.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kezelt személyes adatok<br>köre                              | Név, lakóhely, adószám.                                                                                                                                                                                                                                           |
| A személyes adatok<br>forrása                                | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adatkezelés időtartama                                       | A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a továbbiakban: Sztv.) (1) és (2) bekezdéseiben foglalt előírásokkal összhangban 8 évig, mely a vonatkozó szerződés megszűnését, vagy a pénzügyi teljesítés dátumától számítandó.                               |
| Adattovábbítás,<br>adatfeldolgozók                           | Adattovábbítás a NAV felé,<br>Adatfeldolgozó: Könyvelő                                                                                                                                                                                                            |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                          |
| Adatkezelés<br>megnevezése                                   | <b>Hírlevél küldéséhez és kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelése</b>                                                                                                                               |
| Adatkezelési folyamat<br>bemutatása, az<br>adatkezelés célja | Reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése a feliratkozók részére. Amennyiben a felhasználó feliratkozik a hírlevélre, az Adatkezelő saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küldhet neki. |
| Adatkezelés jogalapja                                        | A Rendelet 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.                                                                                                                              |
| Érintettek köre                                              | Pártolók, hírlevélre feliratkozott magánszemélyek, közönség szervezésben részt vevő pedagógusok, bérletvásárlók, interneten elérhető nyilvános adatbázisokban fellelhető intézményi kapcsolattartók      |
| Kezelt személyes adatok<br>köre                              | titulus, vezetéknév, keresztnév, irányítószám, város, ország, cím, email cím, telefonszám; illetve ezen adatok közül a nyilvánosan hozzáférhető adatok                                                   |
| A személyes adatok<br>forrása                                | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                             |
| Adatkezelés időtartama                                       | A megadott adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását a felhasználó – leiratkozással – meg nem tiltja.                                                            |
| Adattovábbítás,<br>adatfeldolgozók                           | Az adatfeldolgozó a Webkontakt Internet Studio Kft., az Adatkezelő honlapjainak fejlesztője.                                                                                                             |

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>7.</b>                  |                                     |
| Adatkezelés<br>megnevezése | <b>Protokoll lista, sajtó lista</b> |

|                                                        |                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | E-mail értesítések küldése az érintett magánszemélyek részére bemutatókról, illetve az Adatkezelő egyéb programjairól és eseményeiről.                          |
| Adatkezelés jogalapja                                  | A Rendelet 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.                                                                                     |
| Érintettek köre                                        | Személyes adataikat kapcsolattartás céljára megadott magánszemélyek; egyéb, interneten elérhető nyilvános adatbázisokban fellelhető intézményi kapcsolattartók. |
| Kezelt személyes adatok köre                           | titulus, vezetéknév, keresztnév, irányítószám, város, ország, cím, email cím, telefonszám; illetve ezen adatok közül a nyilvánosan hozzáférhető adatok.         |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                    |
| Adatkezelés időtartama                                 | A megadott adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását az érintett – leiratkozással – meg nem tiltja.                     |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók                        | -                                                                                                                                                               |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8.</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Az Örkény Színház színházpedagógiai és művészetközvetítő programjában (foglalkozások, nyári táborok, tanári programok és képzés, egyéb események), és az ÖrkényKÖZ LAB műhelyében (szabadiskola, közösségi színházi alkotófolyamatok) résztvevők adatainak kezelése.</b> |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | Az Adatkezelővel való kapcsolattartás és a programokról/foglalkozásokról történő értesítés.                                                                                                                                                                                 |
| Adatkezelés jogalapja                                  | A Rendelet 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.                                                                                                                                                                                                 |
| Érintettek köre                                        | Személyes adataikat kapcsolattartás céljára megadott magánszemélyek és törvényes képviselők.                                                                                                                                                                                |
| Kezelt személyes adatok köre                           | Név, email cím, születési dátum, telefonszám, iskola megnevezése, foglalkozás, táborok esetén ételérzékenység                                                                                                                                                               |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Adatkezelés időtartama                                 | A megadott adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználásához adott hozzájárulását az érintett meg nem tiltja, de legfeljebb 5 évig.                                                                                                       |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Telefonos és e-mailen küldött foglalás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | Jegyértékesítés telefonos és e-mailen küldött foglalás útján. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.). |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés jogalapja           | GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. |
| Érintettek köre                 | Vásárlók.                                                                                                                                                                                                                            |
| Kezelt személyes adatok köre    | Telefonszám vagy e-mail cím, név.                                                                                                                                                                                                    |
| A személyes adatok forrása      | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                         |
| Adatkezelés időtartama          | Az előadás napját követő 210. napon.                                                                                                                                                                                                 |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók | -                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>10.</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Az ún. cookie-k használatával kapcsolatos adatkezelés</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | A <a href="http://www.orkenyszinhaz.hu">www.orkenyszinhaz.hu</a> , az <a href="http://iram.orkenyszinhaz.hu">iram.orkenyszinhaz.hu</a> és az <a href="http://im.orkenyszinhaz.hu">im.orkenyszinhaz.hu</a> internetes platform megtekintése során az Adatkezelő részben ideiglenes sütiket használ, ezek az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik. Céljuk a weboldalon történő navigálás és a weboldal funkciói működésének elősegítése. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadályozottá válik. Az állandó sütik, melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a felhasználó nem törli. Amennyiben az Adatkezelő a webszervere telepíti a sütit és a saját adatbázisba kerül továbbításra az adat, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit az Adatkezelő webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk. Ilyen külső sütik a harmadik féltől származó sütik is, melyeket harmadik fél helyez el a Felhasználó böngészőjében (Google Analitika, Facebook Pixel). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőben elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Az állandó sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. |
| Adatkezelés jogalapja                                  | GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Érintettek köre                                        | Honlap felhasználói                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kezelt személyes adatok köre                           | Az Adatkezelő által üzemeltetett rendszer automatikusan naplózza a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben (a felhasználó számítógépének beállításától függően) a böngésző és az operációs rendszer típusát.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A személyes adatok forrása                             | A sütik által feldolgozott informatikai adatok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatkezelés időtartama                                 | Az ideiglenes sütik addig tárolódnak, amíg a felhasználó az adott típusú összes böngészője bezárására nem kerül. Az állandó sütik 1 évig tárolódnak a felhasználó számítógépén vagy ameddig azokat a felhasználó nem törli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók                        | -Az Adatkezelő honlapjainak fejlesztője, mint adatfeldolgozó: Webkontakt Internet Studio Kft. (Cégjegyzékszám: 01-09-692904, Adószám: 12566882-2-42, Székhely: 1162 Budapest, Bekecs utca 27.)<br>Google Analytics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                        |                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11.</b>                                             |                                                                                                                                                                                      |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Az Adatkezelő iratkezelése</b>                                                                                                                                                    |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | Iratkezelési feladatok és ügyviteli feladatok ellátása.                                                                                                                              |
| Adatkezelés jogalapja                                  | Rendelet 6. cikk (1) bek. c.) pontja jogi kötelezettség, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint. |
| Érintettek köre                                        | Iratot beküldő személy, irat címzettje, ügyintézésben, ügykezelésben résztvevő személyek.                                                                                            |
| Kezelt személyes adatok köre                           | Beküldő és címzett neve és elérhetősége, ügyintéző, ügykezelő neve.                                                                                                                  |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                         |
| Adatkezelés időtartama                                 | Az iratkezeléshez kapcsolódó nyilvántartásban (iktatókönyv) szereplő adatokat az Adatkezelő az adatkezelési szabályzatban meghatározott ideig, legfeljebb 15 évig kezeli.            |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók                        | -                                                                                                                                                                                    |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12.</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Az Adatkezelő közbeszerzési tevékenységével kapcsolatban keletkező személyes adatok kezelése</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | A közbeszerzési eljárások során keletkező, személyes adatokat is tartalmazó okiratok nyilvántartása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Adatkezelés jogalapja                                  | A Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c) pontja, jogi kötelezettség, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 4. §-ában meghatározott kötelezettségek teljesítése.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Érintettek köre                                        | A közbeszerzési eljárás tárgyát képező beszerzésekben közreműködő/részt vevő/szolgáltatást nyújtó természetes személyek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kezelt személyes adatok köre                           | A közbeszerzési eljárás tárgyát képező beszerzésekben közreműködők neve, a szolgáltatást nyújtók Kbt. szerint kötelezően megadandó személyes adatai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adatkezelés időtartama                                 | Kbt. 46. § (2) bekezdés alapján a közbeszerzési eljárás előkészítésével, lefolytatásával kapcsolatban keletkezett összes iratot a közbeszerzési eljárás lezárulásától, a szerződés teljesítésével kapcsolatos összes iratot a szerződés teljesítésétől számított legalább öt évig meg kell őrizni. Ha a közbeszerzéssel kapcsolatban jogorvoslati eljárás indult, az iratokat annak - közigazgatási per esetén a közigazgatási per - jogerős befejezéséig, de legalább öt évig kell megőrizni. |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók                        | Az eljárás megindításakor hatályos Kbt.-ben és a hozzá tartozó végrehajtási rendeletekben meghatározottak köre, Összeférhetetlenségi és Titoktartási Nyilatkozat aláírása után a közbeszerzési eljárásban résztvevő bíráló bizottsági tagok, az eljárás előkészítésében és lebonyolításában résztvevők köre, az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló, az egyes közbeszerzési eljárás lebonyolítására felkért felelős akkreditált szaktanácsadók.                                       |

|  |                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|
|  | EKR-ben tárolt adatok tekintetében a rendszert fenntartó Miniszterelnökség. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13.</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Beszerzésekkel és szerződéskötési eljárásokkal, szerződések nyilvántartásával kapcsolatos, személyes adatokat is érintő adatkezelés</b>                                                                                           |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | Beszerzések és szerződéskötések előkészítése, nyilvántartása, teljesítések igazolása, jogérvényesítés.                                                                                                                               |
| Adatkezelés jogalapja                                  | GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. |
| Érintettek köre                                        | Ajánlattevők és szerződő felek kapcsolattartói; természetes személy ajánlattevők és szerződő felek.                                                                                                                                  |
| Kezelt személyes adatok köre                           | Ajánlattevő kapcsolattartójának kapcsolattartási adatai, természetes személy ajánlattevő természetes személyazonosító adatai, továbbá adószáma és Taj száma.                                                                         |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                         |
| Adatkezelés időtartama                                 | A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a továbbiakban: Sztv.) (1) és (2) bekezdéseiben foglalt előírásokkal összhangban 8 évig, mely a vonatkozó szerződés megszűnését, vagy a pénzügyi teljesítés dátumától számítandó.  |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók                        | VECTOR Üzleti Információs Fejlesztő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6000 Kecskemét, Sörház u. 7., Cégjegyzékszáma: 03-09-100666, Adószáma: 10574807-2-03).                                   |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>14.</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Kamerás őrzési védelmi rendszer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | (i) az épületébe történő illetéktelen belépések és az ebből fakadó esetleges vagyon elleni bűncselekmények megtörténtének megakadályozása, a fizikai biztonság (adat- és vagyonvédelem) garantálása, illetve annak sérülése esetén a jogkövetkezmények megállapításának lehetővé tétele, (ii) az emberi élet és testi épség védelme, baleset esetén az azonnali beavatkozás illetve a jogkövetkezmények megállapításának lehetővé tétele, (iii) az előadások lebonyolításának megkönnyítése                                                               |
| Adatkezelés jogalapja                                  | GDPR 6. cikk (1) bek. f) az Adatkezelő jogos érdeke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Érintettek köre                                        | az egyes kamerák által megfigyelt területre belépők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kezelt személyes adatok köre                           | képmás, helyszín, CAM ID, időpont                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A személyes adatok forrása                             | kamerafelvétel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatkezelés időtartama                                 | az Sztv. 31. § (2) bekezdés alapján legfeljebb 3 munkanap. Az Örkény Színház épületében a jegypénztárnál és a közönségszervezésen elhelyezett kamera, illetve a jelentős értéket meghaladó, egyedi és pótolhatatlan díszletek és technikai berendezések tárolására és szállításának útvonalául szolgáló üzemi területeken, előcsarnokban, öltözői folyosókon, társalgóban és színpadi területeken felszerelt kamerák által rögzített képfelvételek esetében az adatkezelés időtartama a Vagyonvédelmi törvény 31. § (3) c) pontja alapján maximum 30 nap. |

|                                 |                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók | A Tritelsport Bt. (1107 Budapest, Bihari utca 6, Adószám: 22102942-2-13, Cégjegyzékszám: 13-06-053053), mint adatfeldolgozó. |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15.</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adatkezelés megnevezése                                | <b>Az Adatkezelő ügyféllevezése (email)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adatkezelési folyamat bemutatása, az adatkezelés célja | Beszerzések és szerződéskötések előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó levelezés, egyéb megkeresések.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adatkezelés jogalapja                                  | Általában a Rendelet 6. cikk (1) bek. b.) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, egyéb kommunikáció esetén a fél önkéntes hozzájárulása a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja a jelen tájékoztató alapján |
| Érintettek köre                                        | Ajánlattevők és szerződő felek kapcsolattartói; természetes személy üzenetküldők, érdeklődők.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kezelt személyes adatok köre                           | Szerződésekhez kapcsolódóan a fél kapcsolattartójának adatai, egyéb kommunikáció esetén az üzenet küldője által megadott személyes adatok.                                                                                                                                                                                                                                        |
| A személyes adatok forrása                             | Az érintettek saját közlése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adatkezelés időtartama                                 | Szerződésekhez kapcsolódó kommunikáció esetén a vonatkozó szerződés teljesítésétől számított 5 év, egyéb kommunikáció esetén 5 évente tartandó felülvizsgálat alapján.                                                                                                                                                                                                            |
| Adattovábbítás, adatfeldolgozók                        | Microsoft Azure West Europe adatközpont, Amszterdam, mint felhőszolgáltató                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### **(6) Az személyes adatok kezelésének biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések részletes leírása**

1. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál találhatók meg.
2. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás) legyen; hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége) legyen; változatlanosága ellenőrizhető legyen (adatintegritás) és védett legyen a jogosulatlan hozzáférés ellen (adat bizalmassága).
3. Az Adatkezelő a személyes adatokat komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedésekkel (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok) védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományokat úgy kezeli, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

5. Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, mely biztosítja a (i) titkosságot: (megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult), (ii) a sértetlenséget (megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét), (iii) a rendelkezésre állást (gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök).

7. Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott vírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Adatfeldolgozói az Adatkezelővel kötött, az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződésekben vállalják ezen technikai feltételek folyamatos megtartását.

## **(7) Az érintettek jogai**

1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési Tájékoztató (1) és (2) Fejezetében írt elérhetőségein. A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a regisztrált e-mail címen vagy postai úton küldött teljes bizonyító erejű magánokiratban kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is.

2. Tájékoztatáshoz való jog: Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a Rendelet 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. fejezetében írt elérhetőségeken, vagy az Adatvédelmi tisztviselőhöz címzetten gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

3. Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: (i) az adatkezelés céljai; (ii) az érintett személyes adatok kategóriái; (iii) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; (iv) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; (v) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; (vi) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; (vii) az adatforrásokra vonatkozó információ; (viii) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. E-mailben küldött tájékoztatáskérés – kivéve, ha az érintett magát más módon hitelt érdemlően azonosítja - az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az Adatvédelmi Tisztviselőhöz kell eljuttatni. Személyes adatok

harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra is, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

4. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

5. Helyesbítés joga: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

6. Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat: (i) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; (ii) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (iii) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; (iv) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; (v) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; (vi) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

7. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8. Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9. Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

10. Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

11. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Rendelet 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

11.1. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

11.2 Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11.3. A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.4. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

11.5. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

12. Kártérítés és sérelemdíj: Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges

felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**(8) Jogérvényesítési lehetőségek:**

1. Az érintett kérdéseivel, illetve észrevételeivel közvetlenül fordulhat az Adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen Adatkezelési tájékoztató (2) fejezetében megjelölt elérhetőségein.

2. Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

3. Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>